

# Psicología del Trabajo - Alonzo

---

## PREGUNTA 1

Defina y comente las características de la **Consultoría del Rendimiento**. Luego, de cuenta de los tipos de **Necesidades** que se presentan en la siguiente viñeta y articule con el concepto de **Motivación**.

*Dulces S.R.L. es una importante compañía de chocolates. Su último balance anual indica que hubo una disminución importante en la venta de los productos a kioscos, impactando notablemente en las ganancias. Los vendedores de la compañía manifiestan que desde hace un tiempo no son informados con anticipación de los lanzamientos de nuevos productos, situación que les impide manejarse con autonomía para concretar nuevas ventas. Además, comentan que no se invierte en los recursos necesarios para trabajar. En el último año no se ha actualizado el software para cargar los pedidos. Asimismo, la flota de automóviles que utilizan para visitar clientes no fue renovada y ya no disponen de la cantidad de móviles necesarios para gestionar las ventas. Por su parte, el Jefe de Ventas manifiesta que los vendedores no poseen los conocimientos ni las habilidades comerciales necesarias. Afirma que "no saben negociar" y los nota "cansados", siente que no realizan todos los esfuerzos necesarios para alcanzar los objetivos de venta, pese a contar con un sueldo acorde al mercado y estabilidad laboral. Frente a esta situación, le solicitan a Santiago, Gerente de RRHH, que genere acciones concretas en el área comercial para mejorar el desempeño de los vendedores y alcanzar los objetivos comerciales de la Compañía. Santiago decide contratar los servicios de un Psicólogo con experiencia en Consultoría para que lo asesore.*

## PREGUNTA 2

Desarrolle la siguiente afirmación de C. Alonzo acerca del enfoque de la **Psicodinámica del Trabajo** propuesto por C. Dejours y articule con el concepto de **Desarrollo** tal como lo plantea M. Schiumeri

*"El trabajo es la prueba de capital por la cual se incrementa nuestra subjetividad (...). Puede concebirse como una actividad subjetivante y subjetivada"*

## PREGUNTA 3

Qué entiende Z. Bauman por **Modernidad Sólida y Líquida**? Relacione esta conceptualización con el cambio de paradigma de la **Empresa Tradicional** que plantea R. Echeverría.

- 1) Desarrolle los conceptos de competencias, contrato psicológico y desarrollo de rol a partir de la siguiente viñeta.
- 2) A partir de una frase de Alonzo (trabajo: actividad subjetivada y subjetivante), articule el concepto de trabajo de Peiro y Psicodinámica del trabajo de Dejours
- 3) Desarrolle las características del paradigma emprendedor de Vinocur y K. y relacione con los tipos de contratos propuestos por Schvarstein.